



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

16 Οκτωβρίου 2025

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5530

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 248/2/06.10.2025

Αναθέωση του πλαισίου για τη σύσταση και λειτουργία Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος (Regulatory Sandbox) της Τράπεζας της Ελλάδος - Κατάργηση της υπ' αρ. 189/1/14.05.2021 (Β' 2018) Πράξης της Εκτελεστικής Επιτροπής.

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αφού έλαβε υπόψη:

α) Τα άρθρα 28 και 55Α του Καταστατικού της Τράπεζας της Ελλάδος (Α' 298),

β) τον ν. 5072/2023 «Δάνεια: Διαφάνεια, ανταγωνισμός, προστασία των ευάλωτων - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167, επανεισαγωγή του προγράμματος «ΗΡΑ-ΚΛΗΣ» και άλλες επείγουσες διατάξεις» (Α' 198), και ιδίως τα άρθρα 26 και 49 και την παρ. 1 του άρθρου 62 αυτού,

γ) τον ν. 4261/2014 «Πρόσβαση στη δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και προληπτική εποπτεία πιστωτικών ιδρυμάτων (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2013/36/ΕΕ), κατάργηση του ν. 3601/2007 και άλλες διατάξεις» (Α' 107), και ιδίως το άρθρο 4 και το άρθρο 153 παρ. 4 αυτού,

δ) τον ν. 4537/2018 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2015/2366/ΕΕ για τις υπηρεσίες πληρωμών και άλλες διατάξεις» (Α' 84), και ιδίως το άρθρο 23 αυτού,

ε) το Κεφαλαίο Α' του Δεύτερου Μέρους του ν. 4021/2011 «Ενισχυμένα μέτρα εποπτείας και εξυγίανσης των πιστωτικών ιδρυμάτων - Ρύθμιση θεμάτων χρηματοπιστωτικού χαρακτήρα - Κύρωση της Σύμβασης - Πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και των τροποποιήσεών της και άλλες διατάξεις» (Α' 218), και ιδίως το άρθρο 12 αυτού,

στ) τον ν. 4701/2020 «Πλαίσιο χορήγησης μικροχρηματοδοτήσεων, ρυθμίσεις χρηματοπιστωτικού τομέα και άλλες διατάξεις» (Α' 128), και ιδίως το άρθρο 4 αυτού,

ζ) τον ν. 1665/1986 «Συμβάσεις Χρηματοδοτικής Μίσθωσης» (Α' 194), και ιδίως το άρθρο 2 αυτού,

η) τον ν. 1905/1990 «Σύμβαση Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και άλλες διατάξεις» (Α' 147), και ιδίως το άρθρο 5 αυτού,

θ) τον ν. 5422/1932 «Περί αναστολής της υποχρέωσης της Τραπέζης της Ελλάδος προς εξαργύρωσιν των γραμματίων αυτής και περί ρυθμίσεως της αγοράς και πωλήσεως συναλλάγματος» (Α' 133), και ιδίως το άρθρο 2 αυτού,

ι) τον ν. 4364/2016 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα II), στα άρθρα 2 και 8 της Οδηγίας 2014/51/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 2003/71/ΕΚ και 2009/138/ΕΚ, και των Κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1060/2009, (ΕΕ) αριθ. 1094/2010 και (ΕΕ) αριθ. 1095/2010, όσον αφορά τις εξουσίες της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (εφεξής ΕΑΑΕΣ) και της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών, καθώς και στο άρθρο 4 της Οδηγίας 2011/89/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Νοεμβρίου 2011, σχετικά με τη συμπληρωματική εποπτεία των χρηματοπιστωτικών οντοτήτων που ανήκουν σε χρηματοπιστωτικούς ομίλους ετερογενών δραστηριοτήτων και συναφείς διατάξεις της νομοθεσίας περί της ιδιωτικής ασφάλισης και άλλες διατάξεις» (Α' 13), και ιδίως την παρ. 10 του άρθρου 3 και τα άρθρα 19 και 46 αυτού,

ια) τον ν. 5078/2023 «Αναμόρφωση επαγγελματικής ασφάλισης, εξορθολογισμός ασφαλιστικής νομοθεσίας, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, σύστημα διορισμού και προσλήψεων των εκπαιδευτικών της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και λοιπές διατάξεις» (Α' 211), και ιδίως την παρ. 8 του άρθρου 4 και το άρθρο 54 αυτού,

ιβ) τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1024/2013 του Συμβουλίου της 15ης Οκτωβρίου 2013 για την ανάθεση ειδικών καθηκόντων στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα σχετικά με τις πολιτικές που αφορούν την προληπτική εποπτεία των πιστωτικών ιδρυμάτων, (L 287), και ιδίως τα άρθρα 4 και 6 και το στοιχείο 28 του Προοιμίου αυτού,

ιγ) τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013 σχετικά με τις απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας για πιστωτικά ιδρύματα και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012 (L 176), ιδίως το άρθρο 2 αυτού,

ιδ) την κοινή έκθεση των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών της 7ης Ιανουαρίου 2019 για τα Προστατευμένα Κανονιστικά Περιβάλλοντα και τους Κόμβους Καινοτομίας της Χρηματοοικονομικής Τεχνολογίας (JC 2018 74) και την ενημερωμένη έκδοση της έκθεσης της 11ης Δεκεμβρίου 2023 (ESA 2023 27),

ιε) την ανάγκη ενθάρρυνσης της καινοτομίας στο χρηματοπιστωτικό σύστημα, με όρους που διασφαλίζουν τη χρηματοπιστωτική σταθερότητα, την κυβερνοανθεκτικότητα και την αποτελεσματική λειτουργία του, μέσω της παρακολούθησης από την Τράπεζα της Ελλάδος της εξέλιξης της χρηματοοικονομικής τεχνολογίας,

ιστ) το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ - ΜΙΤΟΣ,

ιζ) ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,
ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

Την αναθεώρηση του πλαισίου για τη σύσταση και λειτουργία Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος της Τράπεζας της Ελλάδος και καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη συμμετοχή σε αυτό φυσικών ή νομικών προσώπων, που παρέχουν υπηρεσίες ή προϊόντα χρηματοοικονομικής τεχνολογίας που σχετίζονται με το πεδίο αρμοδιότητας της Τράπεζας της Ελλάδος, ως εξής:

Α. Πεδίο εφαρμογής

1. Με την επιφύλαξη της παρ. 2, οι διατάξεις της παρούσας εφαρμόζονται από κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που παρέχει ή σκοπεύει να παρέχει υπηρεσίες ή προϊόντα χρηματοοικονομικής τεχνολογίας που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Τράπεζας της Ελλάδος ή σχετίζονται με το πεδίο αρμοδιότητάς της.

2. Τα πρόσωπα της παρ. 1, εφόσον πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας ένταξης στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον, δύνανται να αιτηθούν την εποπτική ανάλυση της υπηρεσίας/προϊόντος χρηματοοικονομικής τεχνολογίας που προτίθενται να παρέχουν και τη δοκιμή της, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας.

3. Η παρούσα δεν δημιουργεί υποχρέωση στα πρόσωπα που παρέχουν ή προτίθενται να παράσχουν υπηρεσίες ή προϊόντα χρηματοοικονομικής τεχνολογίας να αιτηθούν ένταξη στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον. Ωστόσο, εφόσον ένα πρόσωπο ενταχθεί στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον της Τράπεζας της Ελλάδος και μέχρι και την έξοδό του από αυτό, η υπηρεσία/προϊόν υπό δοκιμή παρέχεται αποκλειστικά σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας.

4. Η παρούσα εφαρμόζεται υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του εθνικού και ενωσιακού δικαίου που οφείλουν να εφαρμόζουν τα εποπτευόμενα από την Τράπεζα της Ελλάδος ιδρύματα κατά την άσκηση των δραστη-

ριοτήτων τους και το αντίστοιχο εποπτικό πλαίσιο λειτουργίας τους.

5. Τα πρόσωπα δεν προβαίνουν σε διαφήμιση της συμμετοχής τους στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον της Τράπεζας της Ελλάδος κατά την έννοια της περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του ν. 2251/1994 με στόχο την προώθηση της διάθεσης υπηρεσιών/προϊόντων. Η υποχρέωση αυτή ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια διάθεσης της υπηρεσίας/προϊόντος καθώς και μετά την έξοδο από το Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον. Η συμμετοχή των προσώπων στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον δεν συνιστά καθ' οιονδήποτε τρόπο έγκριση ή αποδοχή της Τράπεζας της Ελλάδος για την υπό δοκιμή υπηρεσία/προϊόν.

Β. Ορισμοί

6. Για τους σκοπούς της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί για το Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον (Regulatory Sandbox) και την Χρηματοοικονομική τεχνολογία (fintech) όπως καθορίζονται στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 49 του ν. 5072/2023. Επιπρόσθετα, ορίζεται:

«Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής»: το Σχέδιο προγράμματος δοκιμών που υποβάλλει το πρόσωπο κατά το στάδιο της Προετοιμασίας Δοκιμής και συμφωνείται με την Τράπεζα της Ελλάδος. Εντός του σχεδίου αυτού καθορίζονται και προδιαγράφονται οι όροι, οι παράμετροι και οι περιορισμοί σύμφωνα με τους οποίους θα διενεργείται η δοκιμή της υπηρεσίας/προϊόντος του προσώπου εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος της Τράπεζας της Ελλάδος.

Γ. Παρεχόμενη υποστήριξη εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος

7. Εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος της Τράπεζας της Ελλάδος παρέχεται υποστήριξη στα συμμετέχοντα πρόσωπα, με τους εξής τρόπους:

α) Εξατομικευμένη καθοδήγηση στα πρόσωπα, με σκοπό τη διευκόλυνσή τους ως προς την κατανόηση του πλαισίου εποπτείας που αφορά τη συγκεκριμένη υπηρεσία/προϊόν και εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Τράπεζας της Ελλάδος ή σχετίζεται με το πεδίο αρμοδιότητάς της, όπως ενδεικτικά παροχή διευκρινίσεων και εξατομικευμένων πληροφοριών για πιθανά ζητήματα συμμόρφωσης που εγείρονται σε όλα τα στάδια της συμμετοχής των προσώπων στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον. Η καθοδήγηση που παρέχεται από την Τράπεζα της Ελλάδος δεν υπερβαίνει ούτε υποκαθιστά το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, η συμμόρφωση με το οποίο συνιστά αποκλειστική ευθύνη του συμμετέχοντος προσώπου.

β) Εναργής διάλογος μεταξύ της Τράπεζας της Ελλάδας και των προσώπων που συμμετέχουν στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον, μέσω του ορισμού εξατομικευμένου σημείου επικοινωνίας (single point of contact) για κάθε συμμετέχον πρόσωπο, ώστε να εξασφαλίζεται η άμεση επικοινωνία και συνεργασία της Τράπεζας της Ελλάδος και των προσώπων.

γ) Ο συμμετέχων θα λαμβάνει ενημερωτική έκθεση με τα συμπεράσματα της Τράπεζας της Ελλάδος από την ανάλυση της υπηρεσίας/προϊόντος.

δ) Εφόσον διεξαχθεί δοκιμή, η Τράπεζα της Ελλάδος ενημερώνει τον συμμετέχοντα για την επιτυχή ή μη έκβαση της.

Δ. Κριτήρια Επιλεξιμότητας

8. Για την ένταξη προσώπου στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον, η προτεινόμενη για εποπτική ανάλυση ή δοκιμή υπηρεσία/προϊόν χρηματοοικονομικής τεχνολογίας πρέπει να:

α) σχετίζεται με το πεδίο αρμοδιότητας της Τράπεζας της Ελλάδος,

β) παρουσιάζει καινοτομία ή να διαφοροποιείται σημαντικά από τις διαθέσιμες ομοειδείς υπηρεσίες στην Ελληνική αγορά. Η καινοτόμος λύση ή οι καινοτόμες πτυχές της προτεινόμενης λύσης θα πρέπει να βελτιώνουν μια ήδη υπάρχουσα χρηματοοικονομική δραστηριότητα ή να διαφοροποιούνται σημαντικά από τις υπηρεσίες/προϊόντα που παρέχονται ήδη από τα ιδρύματα στην ελληνική αγορά του χρηματοπιστωτικού συστήματος,

γ) προσφέρει διακριτά οφέλη στους χρήστες ή/και το χρηματοπιστωτικό σύστημα. Η καινοτόμος λύση θα πρέπει να προσφέρει σαφή και αναγνωρίσιμα οφέλη στους χρήστες των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών ή/και στην ελληνική χρηματοπιστωτική αγορά, όπως ενδεικτικά, να οδηγήσει σε νέες υπηρεσίες/προϊόντα πιο αποτελεσματικά ή καλύτερης ποιότητας ή να προσφέρει καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής,

δ) παρουσιάζει επαρκές επίπεδο ετοιμότητας για την εποπτική ανάλυση και δοκιμή της. Η υπηρεσία/προϊόν βρίσκεται σε επαρκώς ώριμο στάδιο, ενδεχομένως έχουν ήδη πραγματοποιηθεί κάποιες αρχικές δοκιμές σε μη παραγωγικά περιβάλλοντα, έχοντας εξασφαλίσει τους απαιτούμενους πόρους (π.χ. οικονομικούς, τεχνολογικούς, ανθρώπινους) για την πραγματοποίηση ενδεχόμενης δοκιμής,

ε) προβλέπεται η διάθεσή της στην εγχώρια αγορά. Το πρόσωπο έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να αναπτύξει και να αξιοποιήσει την προτεινόμενη υπηρεσία/προϊόν στην ελληνική αγορά.

Ε. Στάδια του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος

9. Ο κύκλος ζωής του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος περιλαμβάνει τα εξής πέντε (5) επιμέρους στάδια: I) Αίτησης, II) Εποπτικής Ανάλυσης, III) Προετοιμασίας Δοκιμής, IV) Δοκιμής και V) Εξόδου. Τα στάδια III και IV λαμβάνουν χώρα εφόσον η Τράπεζα της Ελλάδος αξιολογήσει σκόπιμη τη διεξαγωγή της Δοκιμής.

10. Ο τρόπος λειτουργίας του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος ορίζεται από την Τράπεζα της Ελλάδος με σχετικές ανακοινώσεις που αναρτώνται στην ιστοσελίδα της, στις οποίες περιλαμβάνονται και τυχόν περιορισμοί ως προς τον χρόνο υποβολής των αιτήσεων και ενδεχόμενες σχετικές προθεσμίες, το είδος και τον αριθμό των αιτήσεων που δέχεται η Τράπεζα της Ελλάδος ή/και ως προς τον αριθμό των ενεργών δοκιμών που μπορούν να διενεργούνται παράλληλα εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος.

I. Στάδιο Αίτησης (application phase)

11. Ως στάδιο Αίτησης ορίζεται το στάδιο που ξεκινά με την υποβολή από το ενδιαφερόμενο πρόσωπο

της αίτησης ένταξης. Το στάδιο Αίτησης αφορά στον έλεγχο της πληρότητας της συμπληρωμένης αίτησης και των σχετικών εγγράφων/δικαιολογητικών από την Τράπεζα της Ελλάδος και στην αξιολόγηση του κατά πόσο πληρούνται τα κριτήρια επιλεξιμότητας στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον. Το στάδιο αυτό διαρκεί έως και την, εκ μέρους της Τράπεζας της Ελλάδος, ενημέρωση του προσώπου περί της μετάβασης ή μη στο Στάδιο II για την εποπτική ανάλυση της υπηρεσίας/προϊόντος.

12. Για την μετάβαση ενός προσώπου του Κεφαλαίου Α στο Στάδιο II της παρούσας απαιτείται υποβολή πλήρως συμπληρωμένης αίτησης, όπως αυτή αναρτάται στον ιστότοπο της Τράπεζας της Ελλάδος. Η αίτηση περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα ακόλουθα στοιχεία:

α) στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας του αιτούντος προσώπου,

β) περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου της υπό εξέταση υπηρεσίας/προϊόντος χρηματοοικονομικής τεχνολογίας καθώς και του είδους και των χαρακτηριστικών της υπηρεσίας/προϊόντος,

γ) τεκμηρίωση πλήρωσης των κριτηρίων επιλεξιμότητας του Κεφαλαίου Δ της παρούσας,

δ) επισκόπηση των εποπτικών και επιχειρηματικών κινδύνων που σχετίζονται με την παροχή της καινοτόμου υπηρεσίας/προϊόντος,

ε) σύντομη περιγραφή του σχεδίου εξόδου και μετάβασης από το Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον,

στ) τεκμηρίωση σκοπιμότητας ένταξης του προσώπου και ενδεχόμενης δοκιμής υπηρεσίας/προϊόντος στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον και καταγραφή της υποστήριξης που το πρόσωπο προσδοκά μέσω της συμμετοχής του σε αυτό,

ζ) υποβολή πληροφοριών ως προς πιθανές συνεργασίες για την ένταξη στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον.

13. Το περιεχόμενο της αίτησης, τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τη συνοδεύουν πρέπει να είναι αληθή, πλήρη και επικαιροποιημένα.

14. Στο πλαίσιο υποβολής της αίτησης και των απαιτούμενων στοιχείων και πληροφοριών στην Τράπεζα της Ελλάδος, το πρόσωπο δεν παραπέμπει σε εσωτερικές διαδικασίες ή σε άλλα έγγραφα του, αλλά παραθέτει αυτούσια τα αποσπάσματα στα οποία επιθυμεί να αναφερθεί, επισημαίνοντας την πηγή τους.

15. Η Τράπεζα της Ελλάδος ενημερώνει το πρόσωπο για την παραλαβή της αίτησης και των σχετικών πληροφοριών της παρ. 12. Η Τράπεζα της Ελλάδος αξιολογεί, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημέρων, την πληρότητα της αίτησης και ενημερώνει το πρόσωπο για τυχόν ελλείψεις. Το πρόσωπο οφείλει να προβεί σε υποβολή των απαιτούμενων συμπληρώσεων έγκαιρα και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

16. Η Τράπεζα της Ελλάδος ενημερώνει το πρόσωπο για την μετάβαση ή μη του αιτήματός του στο Στάδιο II εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών αφότου η αίτηση χαρακτηριστεί πλήρης.

Το πρόσωπο έχει πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες μετά την ανωτέρω ενημέρωση για να επιβεβαιώσει τη συμμε-

τοχή του προς την Τράπεζα της Ελλάδος. Σε περίπτωση μη λήψης επιβεβαίωσης, η αίτηση θα απορρίπτεται.

II. Στάδιο Εποπτικής Ανάλυσης

17. Ως Στάδιο Εποπτικής Ανάλυσης ορίζεται το στάδιο που περιλαμβάνει την αναλυτική επεξεργασία του αιτήματος από την Τράπεζα της Ελλάδος βάσει όλων των συνοδευτικών εγγράφων και δικαιολογητικών και λήγει με την έγγραφη ενημέρωση του προσώπου για την μετάβαση στο Στάδιο Προετοιμασίας Δοκιμής ή στο Στάδιο Εξόδου (στο Παράρτημα παρατίθενται ενδεικτικές περιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν στο Στάδιο της Εποπτικής Ανάλυσης). Σκοπός της ανάλυσης είναι η εις βάθος κατανόηση της υπό εξέταση υπηρεσίας/προϊόντος, ώστε η Τράπεζα της Ελλάδος να:

- εντοπίσει τυχόν διατάξεις του κανονιστικού πλαισίου που έχουν εφαρμογή στη συγκεκριμένη περίπτωση,
- εντοπίσει τυχόν διατάξεις του κανονιστικού πλαισίου που ενδέχεται να εμποδίζουν ή να απαιτούν τροποποιήσεις για την εφαρμογή, υλοποίηση ή διάθεση της υπηρεσίας/προϊόντος,
- αναγνωρίσει τυχόν πρόσθετους κινδύνους,
- αξιολογήσει την επάρκεια του σχεδίου εξόδου και μετάβασης ως προς την παροχή της υπηρεσίας/προϊόντος σε ευρεία κλίμακα.

18. Καθ' όλη τη διάρκεια του σταδίου η Τράπεζα της Ελλάδος συνεργάζεται στενά με τα πρόσωπα που αιτούνται ένταξη στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον, προκειμένου να αποκτήσει πλήρη και ορθή γνώση των δεδομένων που σχετίζονται με την υπό εξέταση υπηρεσία/προϊόν. Με το πέρας της Ανάλυσης η Τράπεζα της Ελλάδος θα επιλέγει αν η διαδικασία θα προχωρήσει στο στάδιο Προετοιμασίας Δοκιμής ή στο στάδιο Εξόδου.

19. Η Τράπεζα της Ελλάδος επιλέγει εάν θα επιτρέψει τη διεξαγωγή μικρής κλίμακας ελεγχόμενης δοκιμής εντός του Περιβάλλοντος. Σε περίπτωση που η δοκιμή θα διεξαχθεί σε παραγωγικό περιβάλλον με πραγματικούς πελάτες και η παροχή της υπηρεσίας/προϊόντος απαιτεί άδεια λειτουργίας κατά τα οριζόμενα στις οικείες διατάξεις, αυτή θα πρέπει να έχει ληφθεί πριν από τη διενέργεια οποιασδήποτε δοκιμής. Κατά το χρονικό διάστημα που διαρκεί ενδεχόμενη διαδικασία αδειοδότησης, η περίοδος παραμονής στο Περιβάλλον αναστέλλεται, ενώ πληροφορίες που έχουν ήδη ληφθεί κατά το παρόν στάδιο μπορούν να λαμβάνονται υπόψη κατά την αδειοδότηση.

20. Η Τράπεζα της Ελλάδος διαβιβάζει στο πρόσωπο ενημερωτική έκθεση με τα συμπεράσματά της από τις διεργασίες του σταδίου εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη του Σταδίου.

III. Στάδιο Προετοιμασίας Δοκιμής (preparation phase)

21. Ως στάδιο Προετοιμασίας Δοκιμής υπηρεσίας/προϊόντος εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος ορίζεται το στάδιο που περιλαμβάνει την προετοιμασία και την οριστικοποίηση του Σχεδίου Παραμέτρων Δοκιμής από το πρόσωπο σε συνεργασία με την Τράπεζα της Ελλάδος. Το στάδιο Προετοιμασίας Δοκιμής ξεκινά τη χρονική στιγμή που το πρόσωπο ενημερώνεται εγγράφως για την ένταξή του στο Στάδιο Προετοιμασίας Δοκιμής και λήγει με την οριστικοποίηση του Σχεδίου Παραμέτρων Δοκιμής.

22. Το πρόσωπο υποβάλλει στην Τράπεζα της Ελλάδος το Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών μετά την ενημέρωση από την Τράπεζα της Ελλάδας για την ένταξή του στο Στάδιο Προετοιμασίας Δοκιμής.

23. Στο Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο οι ακόλουθες πληροφορίες:

α) Περίμετρος Δοκιμής: περιγραφή του είδους και των χαρακτηριστικών της υπηρεσίας/προϊόντος υπό δοκιμή, περιγραφή των επιχειρησιακών διαδικασιών που θα υποστηρίζουν την παροχή της υπηρεσίας/προϊόντος κατά τη δοκιμή, προτεινόμενη διάρκεια δοκιμής, καταγραφή τρόπου εύρεσης κριτηρίων επιλογής και εύρος χρηστών στους οποίους θα απευθύνεται η υπηρεσία/προϊόν κατά τη δοκιμή εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος, ποσοτικοί και άλλοι περιορισμοί δοκιμής (π.χ. ανώτατα όρια συναλλαγών, χρονικοί περιορισμοί),

β) Σχέδιο Εξόδου και Μετάβασης: καταγραφή των βημάτων και των διαδικασιών που θα ακολουθήσει το πρόσωπο μετά την ολοκλήρωση της δοκιμής, ή κατόπιν πρόωρου τερματισμού αυτής.

γ) Μέτρα για την ορθή ενημέρωση των χρηστών ως προς το γεγονός ότι η προσφερόμενη υπηρεσία/προϊόν τελεί υπό δοκιμή στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον και δεν φέρει την έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος και ότι το ανωτέρω γεγονός δεν σχετίζεται ούτε και επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο αυτούς, ούτε το σχετικό με την υπηρεσία/προϊόν νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

δ) Εάν η προσφερόμενη υπηρεσία/προϊόν παρέχεται από μη αδειοδοτημένο πρόσωπο, μέτρα για την ορθή ενημέρωση των χρηστών ως προς το γεγονός αυτό.

ε) Πλαίσιο και Μέτρα για τη Διαχείριση Κινδύνων: περιγραφή της μεθοδολογίας και του πλαισίου αναγνώρισης, αξιολόγησης και διαχείρισης των αναλαμβανόμενων κινδύνων που προκύπτουν από την προτεινόμενη υπηρεσία/προϊόν και υποβολή των σχετικών δεικτών παρακολούθησης και ελέγχου κινδύνων (Key Risk Indicators - KRIs). Ζητήματα διακυβέρνησης, επάρκειας πόρων, τεχνολογικής ανθεκτικότητας των συστημάτων σε χρήση, καθώς και ζητήματα επιχειρησιακής συνέχειας που μπορεί να προκύψουν κατά τη δοκιμή της υπηρεσίας/προϊόντος εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος, θα πρέπει να καλύπτονται και να περιγράφονται από τα πρόσωπα λεπτομερώς.

στ) Δείκτες αξιολόγησης επίδοσης (Key Performance Indicators - KPIs): υποβολή δεικτών για τη μέτρηση απόδοσης και επιτυχίας της δοκιμής ως προς τους επιχειρησιακούς στόχους και τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα από τη δοκιμή, καθώς και την επίπτωση της υπηρεσίας/προϊόντος στη χρηματοοικονομική κατάσταση και ευρωστία του προσώπου και, εφόσον το πρόσωπο είναι εποπτευόμενο από την Τράπεζα της Ελλάδος, στα εποπτικά του μεγέθη.

24. Το υποβληθέν από το πρόσωπο Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής αξιολογείται από την Τράπεζα της Ελλάδος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του. Η Τράπεζα της Ελλάδος δύναται να υποδεικνύει τροποποιήσεις ή/και επιπλέον παραμέτρους,

όρους, περιορισμούς και υποχρεώσεις στο υποβληθέν Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής, εφόσον κρίνεται απαραίτητο. Στην περίπτωση αυτή, ενημερώνεται γραπτώς το πρόσωπο, το οποίο οφείλει εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών να επικαιροποιήσει το Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής, σύμφωνα με τις υποδείξεις της Τράπεζας της Ελλάδος και να το υποβάλει εκ νέου. Εφόσον το εκ νέου υποβληθέν Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής κρίνεται πλήρες, κατάλληλο και επαρκές, η Τράπεζα της Ελλάδος οριστικοποιεί και ενημερώνει γραπτώς το πρόσωπο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, σε άλλη δε περίπτωση, η ως άνω διαδικασία επαναλαμβάνεται. Εάν, μετά το πέρας επανάληψης της ως άνω διαδικασίας, το υποβληθέν Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής δεν κρίνεται πλήρες, κατάλληλο και επαρκές, η Τράπεζα της Ελλάδος δύναται να διακόψει τη διαδικασία συμμετοχής του προσώπου εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος και να μην προχωρήσει σε νέα επανάληψη.

25. Τα πρόσωπα οφείλουν να συμμορφώνονται με τους όρους και τις προϋποθέσεις του οριστικού Σχεδίου Παραμέτρων Δοκιμής καθ' όλη τη διάρκεια της δοκιμής έως και την οριστική έξοδο από το Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον.

IV. Στάδιο Δοκιμής (testing phase)

26. Ως στάδιο Δοκιμής υπηρεσίας/προϊόντος εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος ορίζεται το στάδιο κατά το οποίο το συμμετέχον πρόσωπο παρέχει στους χρήστες την υπηρεσία/προϊόν υπό δοκιμή, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας, καθώς και τις παραμέτρους δοκιμής, όπως έχουν αποτυπωθεί στο τελικό Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής. Το στάδιο Δοκιμής ξεκινά κατόπιν ολοκλήρωσης του σταδίου Προετοιμασίας Δοκιμής και λήγει με την παρέλευση του χρονικού διαστήματος δοκιμής ή τυχόν παράτασης αυτού.

27. Η μέγιστη διάρκεια του κύκλου ζωής της δοκιμής μιας υπηρεσίας/προϊόντος εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος ανέρχεται σε έξι (6) μήνες από την εκκίνηση του σταδίου Δοκιμής με δυνατότητα μίας παράτασης έως έξι (6) επιπλέον μήνες. Σε κάθε περίπτωση, η συνολική διάρκεια του κύκλου ζωής της δοκιμής μιας υπηρεσίας/προϊόντος δεν μπορεί να υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την εκκίνηση του σταδίου Δοκιμής, όπως ορίζεται στην παρούσα.

28. Σε περίπτωση που το συμμετέχον πρόσωπο θεωρεί ότι απαιτείται παράταση του χρόνου δοκιμής κατά την ανωτέρω παρ. 27, θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα της Ελλάδος το αργότερο τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την παρέλευση του χρόνου δοκιμής. Το πρόσωπο οφείλει να προσδιορίζει στην αίτηση παράτασης το χρονικό διάστημα της παράτασης που αιτείται και τους λόγους βάσει των οποίων κρίνεται απαραίτητη η παράταση αυτή.

29. Η Τράπεζα της Ελλάδος αξιολογεί την αίτηση για παράταση και ενημερώνει το πρόσωπο, κατά περίπτωση, σχετικά με τη δυνατότητα ή μη παράτασης, καθώς και το χρονικό διάστημα αυτής, το οποίο μπορεί να αποκλίνει απ' αυτό που προτείνεται από το πρόσωπο. Η Τράπεζα

της Ελλάδας απαντά στην αίτηση παράτασης εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της.

30. Κατά το στάδιο της Δοκιμής το συμμετέχον πρόσωπο υποχρεούται να:

α) προβαίνει στην έναρξη της δοκιμής χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση,

β) συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Σχεδίου Παραμέτρων Δοκιμής καθ' όλη τη διάρκεια της δοκιμής έως και την οριστική έξοδο από το Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον και μεριμνά για τη συνεχή και ασφαλή παροχή της υπηρεσίας/προϊόντος υπό δοκιμή. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης η Τράπεζα της Ελλάδος μπορεί να ζητήσει τον πρόωρο τερματισμό της δοκιμής και θέτει σε εφαρμογή το Σχέδιο Εξόδου και Μετάβασης, όπως έχει καθοριστεί στο Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής,

γ) συνεργάζεται καλόπιστα με την Τράπεζα της Ελλάδος και παρέχει κατάλληλη και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ενημέρωση για οποιοδήποτε ζήτημα προκύψει, καθ' όλη τη διάρκεια της δοκιμής της υπηρεσίας/προϊόντος, αυτοβούλως ή/και κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας της Ελλάδος. Επίσης, υποβάλλει με τρόπο κατάλληλο, μηνιαίως, εκτός αν έχει προβλεφθεί διαφορετικά στο Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής ή όποτε ζητείται από την Τράπεζα της Ελλάδος, πλήρη αναφορά προόδου, που να περιλαμβάνει την εξέλιξη της δοκιμής σε συνάρτηση με τις συμφωνημένες παραμέτρους.

31. Το πρόσωπο μπορεί να αιτηθεί τον πρόωρο τερματισμό της δοκιμής της υπηρεσίας/προϊόντος εντός του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος. Στην περίπτωση αυτή ενημερώνει εγγράφως την Τράπεζα της Ελλάδος εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία λήψης της σχετικής απόφασης.

32. Κατά τη δοκιμή της υπηρεσίας/προϊόντος και για λόγους που σχετίζονται με ζητήματα που ανακύπτουν κατά τη δοκιμή, το πρόσωπο μπορεί να αιτηθεί την τροποποίηση όρων ή παραμέτρων του Σχεδίου Παραμέτρων Δοκιμής με έγγραφη αίτησή του προς την Τράπεζα της Ελλάδος, συνοδευόμενη από τους λόγους τεκμηρίωσης του αιτήματος. Η Τράπεζα της Ελλάδος αξιολογεί τις προτεινόμενες αλλαγές και ενημερώνει σχετικώς το πρόσωπο για την αποδοχή ή μη των αλλαγών.

33. Η Τράπεζα της Ελλάδος παρακολουθεί, μέσω της αξιολόγησης των αναφορών προόδου που υποβάλλει το πρόσωπο, τα εξής:

α) τη συμμόρφωση του συμμετέχοντος ιδρύματος με το Σχέδιο Παραμέτρων Δοκιμής και υποδεικνύει, σε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητο, διορθωτικές ενέργειες και

β) την καταλληλότητα των παραμέτρων δοκιμής και υποδεικνύει, σε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητο, τροποποίηση ή/και προδιαγραφή επιπλέον παραμέτρων ή/και όρων.

V. Στάδιο Εξόδου (evaluation/exit phase)

34. Ως στάδιο Εξόδου από το Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον ορίζεται το στάδιο που ξεκινά είτε με το πέρας της Δοκιμής είτε μετά την αποστολή της ενημερωτικής έκθεσης συμπερασμάτων από την Τράπεζα της Ελλάδος στο πέρας του Σταδίου Εποπτικής

Ανάλυσης. Το στάδιο Εξόδου, εφόσον επέρχεται μετά το πέρας της Δοκιμής, περιλαμβάνει την τελική αξιολόγηση της δοκιμής ως προς την επιτυχία της και την έξοδο του συμμετέχοντος προσώπου από το Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον.

35. Εφόσον διεξαχθεί Δοκιμή, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από το πέρας του σταδίου της Δοκιμής, το πρόσωπο υποβάλει στην Τράπεζα της Ελλάδος αναφορά με τα συνολικά συμπεράσματα της δοκιμής ως προς τους προκαθορισμένους στόχους και τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

36. Η Τράπεζα της Ελλάδος, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αναφοράς του ιδρύματος, όπως προβλέπεται στην παρ. 35, αξιολογεί κατά πόσο επιτεύχθηκαν οι προκαθορισμένοι στόχοι και ενημερώνει το πρόσωπο για την επιτυχία ή μη έκβαση της δοκιμής. Η επιτυχής δοκιμή αφορά στην εύρυθμη λειτουργία της καινοτόμου υπηρεσίας/προϊόντος σε σχέση με το κανονιστικό πλαίσιο κατά τη λήξη του συγκεκριμένου σταδίου και όχι τυχόν αποδόσεις ή προσδοκίες που μπορεί να δημιουργηθούν κατά τη διάθεση της υπηρεσίας/προϊόντος στην αγορά.

37. Το πρόσωπο συνεχίζει να παρέχει την υπηρεσία/προϊόν στους χρήστες σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Σχεδίου Παραμέτρων Δοκιμής, μέχρι την ως άνω ενημέρωση από την Τράπεζα της Ελλάδος, ώστε να θέσει σε εφαρμογή το προκαθορισμένο Σχέδιο Εξόδου και Μετάβασης, οπότε και λαμβάνει χώρα η έξοδος του από το Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον. Η εφαρμογή του Σχεδίου Εξόδου και Μετάβασης παρακολουθείται από την Τράπεζα της Ελλάδος και το πρόσωπο οφείλει να την ενημερώνει για την πορεία και την ολοκλήρωσή του.

ΣΤ. Τελικές Διατάξεις

38. Η Τράπεζα της Ελλάδος δύναται να ζητά ανά πάσα στιγμή οποιαδήποτε πρόσθετα στοιχεία, πληροφορίες και διευκρινίσεις που απαιτούνται για τους σκοπούς της παρούσας, σε οποιοδήποτε στάδιο του κύκλου ζωής του Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος, τα οποία παρέχονται χωρίς καθυστέρηση.

39. Αν επέλθει οποιαδήποτε μεταβολή, η οποία επηρεάζει την ακρίβεια των πληροφοριών και των δικαιολογητικών που προβλέπονται στην παρούσα, το πρόσωπο ενημερώνει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση την Τράπεζα της Ελλάδος.

40. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι στοιχεία ή πληροφορίες, που υποβλήθηκαν από το εκάστοτε πρόσωπο στα πλαίσια της αίτησης για ένταξη στο Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον ή και σε οποιοδήποτε στάδιο του κύκλου ζωής αυτού, είναι αναληθή ή παραπλανητικά, στην περίπτωση μη συμμόρφωσης προς τις διατάξεις της παρούσας, ή/και στην περίπτωση που διαπιστωθούν ελλείψεις/αδυναμίες που καθιστούν δυσχερή τη λειτουργία της καινοτόμου υπηρεσίας/προϊόντος η

Τράπεζα της Ελλάδος δύναται να επισπεύσει τη Διαδικασία Εξόδου του ιδρύματος από το Προστατευμένο Κανονιστικό Περιβάλλον.

41. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Πράξης καταργείται η υπ' αρ. 189/1/14.05.2021 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής «Όροι και προϋποθέσεις για τη σύσταση και λειτουργία Προστατευμένου Κανονιστικού Περιβάλλοντος (Regulatory Sandbox) της Τράπεζας της Ελλάδος» (Β' 2018).

42. Οι διατάξεις της παρούσας τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Παράρτημα

Ενδεικτικές περιπτώσεις που μπορούν να προκύψουν ως αποτέλεσμα του σταδίου της Εποπτικής Ανάλυσης.

1. Σε περίπτωση που η Τράπεζα της Ελλάδος εκτιμήσει ότι η υπηρεσία/προϊόν στη δεδομένη χρονική στιγμή δεν σχετίζεται με το κανονιστικό πλαίσιο αρμοδιότητάς της, τότε το επόμενο στάδιο θα είναι αυτό της Εξόδου.

2. Σε περίπτωση που από την ανάλυση προκύπτει ότι η υπηρεσία/προϊόν εμπίπτει στο κανονιστικό πλαίσιο αλλά εγείρει προβληματισμούς ως προς την εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου ή την ενδεχόμενη αδειοδότηση, θα καταγράφονται τα σχετικά θέματα και θα αναφέρονται στον ενδιαφερόμενο προς γνώση του ή/και διόρθωσή τους. Επόμενο στάδιο θα είναι αυτό της Εξόδου. Ο συμμετέχων θα έχει τη δυνατότητα υποβολής νέου αιτήματος σε περίπτωση που επιθυμεί τη διεξαγωγή δοκιμής κατόπιν διόρθωσης των αναγνωρισμένων θεμάτων.

3. Σε περίπτωση που αναγνωρίζεται ότι η δραστηριότητα εμπίπτει σε κάποια περιοχή κανονιστικού πλαισίου αλλά δεν υφίστανται ακόμη κανόνες σε εθνικό ή ευρωπαϊκό πλαίσιο ώστε να τη ρυθμίσουν επαρκώς, θα δρομολογείται περαιτέρω ανάλυση από την Τράπεζα της Ελλάδος ως προς την ανάγκη για διαμόρφωση σχετικού ειδικού πλαισίου. Έπειτα θα ακολουθεί είτε το στάδιο Προετοιμασίας Δοκιμής, αν η Τράπεζα της Ελλάδος θεωρεί ότι αυτή θα βοηθήσει στη διαμόρφωση ή συμπλήρωση του σχετικού πλαισίου, είτε της Εξόδου.

4. Σε περίπτωση που η λύση παρουσιάζει αυξημένο επίπεδο καινοτομίας ή δεν μπορεί να εξασφαλιστεί ασφαλές συμπέρασμα ως προς τις προηγούμενες περιπτώσεις μόνο από την εποπτική ανάλυση, η Τράπεζα της Ελλάδος μπορεί να δρομολογεί τη διενέργεια δοκιμής περνώντας στο στάδιο ΙΙΙ της Προετοιμασίας.

Η παρούσα πράξη δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και αναρτάται στον ιστότοπο της Τράπεζας της Ελλάδος.

Ο Πρόεδρος

ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
 - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,30 €.
 - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
 - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- Β.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσίευματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

